

Informácie o spracovaní osobných údajov

Informácie o spracovaní osobných údajov poskytované v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) zástupcom zákazníkov a obchodných partnerov spoločnosti ATREA SK s.r.o.

Prevádzkovateľ vašich údajov

Spoločnosť ATREA SK s.r.o., IČO: 35921510, so sídlom Družstevná 2, 945 01 Komárno, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 16267/N (ďalej len „ATREA SK“) ako prevádzkovateľ vás týmto v súlade s GDPR informuje o spracovaní vašich osobných údajov a o vašich právach.

Účely spracovania vašich údajov

Vaše osobné údaje spracovávame v rozsahu potrebnom na účely:

- plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv,
- plnenia povinností vyplývajúcich z podmienok využívaných služieb,
- plnenia povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- vedenia kontaktov na zástupcu zákazníkov a obchodných partnerov,
- zasielania obchodných správ s ponukou produktov a služieb,
- organizovania obchodných akcií a školení vrátane pozvania a zabezpečenia ubytovania,
- poskytovania personalizovaného prístupu k našim internetovým službám,
- zabezpečenia ochrany našich práv a oprávnených záujmov.

V súlade so zákonom č. 480/2004 Zb. o niektorých službách informačnej spoločnosti využíva spoločnosť ATREA SK vaše kontaktné údaje na účely posielania obchodných správ s ponukou založenou na automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania, a to do času, pokiaľ s týmto využitím vášho kontaktu vyjadrite nesúhlas.

Vaše údaje, ktoré spracovávame

Spracovávame nasledujúce kategórie vašich osobných údajov:

Identifikačné údaje

Aby sme vás mohli nezameniteľne identifikovať, spracovávame osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, titul, firma, pozícia vo firme.

Kontaktné údaje

Aby sme vás mohli kontaktovať, spracovávame osobné údaje v rozsahu: e-mail, telefónne čísla, adresa firmy alebo kontaktná adresa.

Údaje o odbornom zameraní

Aby sme vám mohli poskytnúť informácie o našich produktoch a službách, ktoré zodpovedajú vašej požiadavke, spracovávame osobné údaje v rozsahu: povolanie, odborná špecializácia, obchodné dotazníky.

Údaje o využívaní internetových služieb

Aby sme mohli prispôbovať obchodné informácie vášmu záujmu, spracovávame osobné údaje v rozsahu: záznamy o využívaní našich internetových služieb, IP adresy zariadení a identifikátory súborov cookie.

Príjemcovia vašich údajov

Pre spracovanie vašich osobných údajov využívame ďalších sprostredkovateľov. Spracovanie osobných údajov môžu pre spoločnosť ATREA SK vykonávať iba sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť za určitých podmienok sprístupnené iným príjemcom, napr. štátnym orgánom (polícii ČR, súdom, finančnej správe ČR a pod.) v rámci výkonu ich zákonných právomocí, subjektom zabezpečujúcim predaj, montáž a servis našich výrobkov alebo subjektom sprostredkované poskytujúcim ďalšie zmluvným vzťahom dohodnuté služby.

Obdobie spracovania vašich údajov

Vaše osobné údaje sú u nás uložené po dobu trvania zmluvy uzatvorenej medzi vami zastupovanou firmou a spoločnosťou ATREA SK alebo po dobu trvania vašej registrácie na využívanie služieb spoločnosti ATREA SK.

Po ukončení zmluvného vzťahu medzi vami (prípadne vami zastupovanou firmou) a nami alebo po ukončení vašej registrácie na využívanie našich služieb naďalej spracovávame vaše osobné údaje iba na účely a po dobu, ktorú sme povinní tieto údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Ak ste nám udelili súhlas na spracovanie osobných údajov na účely posielania obchodných správ, tieto údaje spracovávame do odvolania vášho súhlasu.

Hneď ako uplynie doba uloženia vašich osobných údajov alebo doba, po ktorú sme ich povinní uchovávať podľa právnych predpisov, vaše osobné údaje anonymizujeme alebo vymažeme z našich databáz a systémov.

Vaše práva

Vaše údaje spracovávame transparentne, korektne a v súlade s GDPR a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Máte právo na prístup k svojim údajom a právo na ich opravu. V prípadoch spracovania vašich údajov, ku ktorým ste nám udelili súhlas, ste oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať. Ak budete chcieť odvolať súhlas so spracovaním a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod pre spracovanie vašich údajov alebo vyjadríte nesúhlas so zasielaním obchodných správ, máte právo na vymazanie alebo obmedzenia spracovania.

Právo na prístup k vašim údajom a vaše ďalšie práva uplatníte písomnou žiadosťou s overenou identifikáciou a podpisom poslanou poštou na adresu spoločnosti ATREA SK, alebo osobne podaním žiadosti na adrese ATREA SK.

Ak sa domnievate, že spracovanie vašich údajov nie je v poriadku, môžete podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

Ak máte otázky k uvedeným informáciám, napíšte nám na adrese gdpr@atrea.sk.

V Komárne dňa 24. 5. 2018.